M.Book

ВАША ИСТОРИЯ В КНИГЕ · my-mbook.ru

ПРОЕКТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Редакция от 26.10.2026. Документ требует заполнения реквизитов и юридической проверки до публикации.

1. Общие положения

1.1. Матафонова Аделина Андреевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 027414323379, далее «Исполнитель», предлагает физическим лицам («Заказчикам») заключить договор на изготовление индивидуализированной печатной продукции под брендом M.Book на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта размещается на сайте https://my-mbook.ru/ и может направляться Заказчику в переписке. Конкретные характеристики заказа, стоимость, сроки и доставка согласуются индивидуально в переписке и составляют часть договора.

1.3. Акцепт оферты — подтверждение Заказчиком согласованных условий заказа и внесение согласованной предоплаты после получения ссылки на актуальную редакцию оферты. Если применимое законодательство связывает заключение договора с более ранним действием, применяется законодательство.

1.4. Контакт для обращений и претензий: bronikova1997@mail.ru;
адрес электронной почты для юридически значимых обращений: bronikova1997@mail.ru.

2. Предмет договора и оформление заказа

2.1. Исполнитель по индивидуальному заданию Заказчика создаёт и/или организует изготовление фотокниг, персональных книг, комиксов и иных согласованных печатных изданий с использованием предоставленных материалов.

2.2. До оплаты стороны согласуют вид книги, формат, объём, обложку, содержание, количество экземпляров, особенности печати, полную цену, стоимость и способ доставки, срок подготовки макета и ориентировочную дату готовности.

2.3. Исполнитель подтверждает принятие заказа сообщением, позволяющим идентифицировать заказ и его условия. Изменения задания после согласования оформляются перепиской; при увеличении объёма работ стороны отдельно согласуют доплату и новые сроки.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Итоговая цена каждого заказа сообщается до оплаты. Указанные на сайте цены «от» являются ориентировочными и не заменяют индивидуально согласованную стоимость.

3.2. Если стороны не согласовали иное, Заказчик вносит 50% стоимости при оформлении заказа и оставшиеся 50% после утверждения макета, но до передачи заказа в печать.

3.3. Стоимость доставки указывается отдельно, если она не включена в согласованную цену. Исполнитель формирует и передаёт чек плательщика НПД в порядке, установленном законом.

3.4. Оплата производится способом, согласованным сторонами; Исполнитель не запрашивает у Заказчика пароли, PIN-коды и коды подтверждения банковских операций.

4. Материалы Заказчика и согласование макета

4.1. Заказчик предоставляет фотографии, тексты, имена и другие сведения, необходимые для заказа, и подтверждает наличие прав или иных законных оснований для их использования при создании книги.

4.2. Заказчик проверяет имена, даты, подписи, порядок фотографий, текст и расположение элементов в направленном макете. Замечания направляются в переписке.

4.3. Количество бесплатных раундов правок и объём допустимых изменений согласуются до оплаты. Исправление ошибок Исполнителя производится без дополнительной платы.

4.4. Передача макета в печать осуществляется после явного подтверждения Заказчиком финальной версии. Изменения после запуска печати возможны только при технической возможности и отдельном согласовании расходов.

4.5. Незначительные отличия цветов на экране и при печати возможны в силу особенностей экранов, материалов и технологии; это не исключает ответственности за существенное несоответствие согласованным характеристикам.

5. Сроки изготовления и доставка

5.1. Срок изготовления согласуется индивидуально и отсчитывается с момента получения необходимых материалов и предоплаты, если стороны не договорились иначе. Ориентир 5–10 дней не является безусловной гарантией для любого заказа.

5.2. При задержке материалов или ответов Заказчика стороны согласуют изменение сроков; Исполнитель своевременно сообщает об обстоятельствах, влияющих на выполнение заказа.

5.3. Способ, стоимость, адрес и сроки доставки согласуются отдельно. При передаче заказа перевозчику Заказчику направляется информация об отправлении, если она доступна.

6. Отказ от заказа, возвраты и недостатки

6.1. Права Заказчика на отказ от договора, возврат денежных средств и предъявление требований в связи с недостатками определяются применимым законодательством РФ с учётом правовой природы конкретного заказа (работа, услуга, товар).

6.2. При отказе от выполнения работ или услуг расчёт производится с учётом фактически понесённых Исполнителем и подтверждённых расходов в случаях и пределах, предусмотренных законом. Предоплата не считается автоматически невозвратной.

6.3. В отношении товара надлежащего качества с индивидуально-определёнными свойствами, который может использоваться исключительно приобретающим его потребителем, могут действовать предусмотренные законом ограничения права на отказ после передачи товара.

6.4. При недостатках, повреждении, несоответствии согласованным характеристикам Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законом. Условия оферты не ограничивают императивные права Заказчика.

6.5. Для обращения Заказчик направляет описание проблемы, номер/дату заказа и при возможности фотографии на контакт, указанный в разделе 1. Требования рассматриваются в

установленные законом сроки.

7. Персональные данные, изображения и конфиденциальность

7.1. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, коммуникации, подготовки макета, оплаты и доставки с соблюдением применимого законодательства. Информация о порядке обработки размещается отдельно.

7.2. Использование фотографий клиентов, изображений детей, фрагментов книг и историй в рекламе, социальных сетях или портфолио возможно только при наличии отдельного надлежащего разрешения и необходимых законных оснований.

7.3. Заказчик не должен направлять материалы, распространение или использование которых нарушает права третьих лиц или законодательство.

8. Права на результаты и прочие условия

8.1. Заказчик получает изготовленный экземпляр книги. Передача исключительных прав на авторские тексты, дизайн, иллюстрации и иные результаты интеллектуальной деятельности не предполагается автоматически и при необходимости согласуется отдельно.

8.2. Исполнитель вправе привлекать типографии и службы доставки в пределах, необходимых для исполнения заказа, соблюдая применимые требования к данным и конфиденциальности.

8.3. Изменения оферты применяются к новым заказам после публикации новой редакции и не изменяют односторонне уже согласованные условия действующих заказов.

8.4. Споры стороны стремятся урегулировать переговорами; обязательные права потребителей, порядок предъявления требований и подсудность определяются законодательством РФ.

9. Реквизиты Исполнителя

Матафонова Аделина Андреевна; статус: самозанятая (НПД); ИНН: 027414323379.

Сайт: https://my-mbook.ru/; рабочий e-mail: bronikova1997@mail.ru;
адрес электронной почты для обращений: bronikova1997@mail.ru.

Перед публикацией дополнительно проверить модель работы с типографией, права на иллюстрации, способы передачи персональных данных и актуальность законодательства.