M.Book

ВАША ИСТОРИЯ В КНИГЕ

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 26 октября 2026 года. Сайт: https://my-mbook.ru/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://my-mbook.ru/ и клиентов бренда M.Book при обращении за изготовлением персональных книг, фотокниг и комиксов.

1.2. Оператор персональных данных: Матафонова Аделина Андреевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 027414323379. Контакт для обращений по вопросам персональных данных: bronikova1997@mail.ru.

1.3. Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Политика размещается в свободном доступе на сайте. Она не заменяет отдельные согласия, когда они необходимы по закону.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. При обращении и оформлении заказа: имя, фамилия (если предоставлена), контактный телефон, адрес электронной почты, идентификатор или имя пользователя в Telegram, MAX, ВКонтакте и иных выбранных клиентом каналах связи; сведения о заказе, пожелания к оформлению, сроки, адрес доставки и сведения, необходимые для расчётов.

2.2. Для создания персонализированных изданий клиент может передать фотографии, имена, даты, тексты, воспоминания и другие материалы о себе и близких. Такие материалы могут содержать персональные данные третьих лиц и несовершеннолетних. Оператор использует их только для согласованных целей заказа, если отсутствует отдельное законное основание для иного использования.

2.3. При посещении сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, файлы cookie, источники переходов и действия на сайте, включая статистику с помощью Яндекс Метрики.

2.4. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных (например, сведения о здоровье или убеждениях) для обычного оформления заказа. Клиенту рекомендуется не передавать избыточные сведения, не необходимые для изготовления книги.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Ответы на обращения, консультации, согласование условий заказа и заключение/исполнение договора с клиентом.

3.2. Подготовка сюжета, дизайна и макета, согласование правок, организация изготовления, оплаты и доставки индивидуального издания.

3.3. Выполнение предусмотренных законом обязанностей по учёту расчётов, рассмотрению претензий и защите законных прав оператора и клиента.

3.4. Анализ посещаемости и улучшение работы сайта с использованием Яндекс Метрики — при наличии применимого правового основания, включая согласие, если оно требуется.

3.5. Публикация фотографий готовых книг, отзывов, имён или изображений людей в портфолио, рекламе и социальных сетях осуществляется только при наличии необходимых отдельных разрешений. Отказ от такой публикации не влияет на выполнение заказа.

3.6. В зависимости от конкретной цели обработка осуществляется на основании договора и действий по его заключению, обязанности по закону либо согласия субъекта персональных данных, когда оно необходимо.

4. Порядок и способы обработки

4.1. Обработка включает получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу в необходимых случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Она может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них.

4.2. Доступ к данным предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения заказа. Оператор принимает организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа, утраты и раскрытия данных.

4.3. Для исполнения заказа данные и материалы могут передаваться исполнителям печати, службам доставки, поставщикам хостинга и связи в необходимом объёме и при наличии правового основания. Конкретные исполнители и условия передачи должны соответствовать фактической схеме работы оператора.

4.4. Переписка через Telegram, MAX, ВКонтакте и другие сервисы осуществляется с учётом правил и технических особенностей соответствующих платформ. Оператор не контролирует обработку данных этими сервисами в рамках их самостоятельной деятельности.

5. Файлы cookie и Яндекс Метрика

5.1. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика для оценки посещаемости, источников трафика и действий пользователей. В зависимости от настроек сервиса могут применяться cookie и аналогичные технологии.

5.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Это может повлиять на отдельные функции сайта. Если для аналитических технологий требуется согласие, оператор обеспечивает его получение до начала соответствующей обработки.

6. Сроки хранения и удаление

6.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, либо в течение сроков, установленных законодательством. Данные о заказах и расчётах могут храниться в пределах обязательных сроков учёта и защиты прав сторон.

6.2. После достижения цели, отзыва согласия или получения обоснованного требования данные подлежат прекращению обработки и удалению/уничтожению в порядке и сроки, предусмотренные законом, если нет другого законного основания для их сохранения.

6.3. Материалы для изготовления книги не используются для повторных заказов или публикации без надлежащего основания. Конкретные сроки хранения исходных фотографий и макетов необходимо закрепить во внутренних правилах оператора и довести до сведения клиентов.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отзывать согласие, обжаловать неправомерную обработку и пользоваться иными правами по законодательству РФ.

7.2. Обращения и отзыв согласия можно направлять на bronikova1997@mail.ru. Для защиты данных оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его связь с соответствующим заказом. Ответ предоставляется в сроки, установленные законом.

8. Данные третьих лиц и несовершеннолетних

8.1. Передавая фотографии или сведения о других людях, клиент должен иметь надлежащие основания для такой передачи и сообщить оператору о существенных ограничениях использования материалов.

8.2. Для размещения узнаваемых изображений граждан, в том числе детей, и распространения персональных данных могут требоваться самостоятельные согласия соответствующих лиц или их законных представителей. Само оформление заказа не означает разрешения на публичное размещение таких материалов.

9. Передача за пределы Российской Федерации

9.1. При использовании внешних сервисов возможны особенности размещения и передачи данных. До осуществления трансграничной передачи оператор проверяет применимые требования законодательства и выполняет необходимые действия. Настоящая Политика не подтверждает, что такая передача фактически осуществляется.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или процессов обработки. Актуальная редакция размещается на сайте https://my-mbook.ru/.

11. Контактные данные оператора

Матафонова Аделина Андреевна
Самозанятая, ИНН 027414323379
Бренд: M.Book
Сайт: https://my-mbook.ru/
Электронная почта: bronikova1997@mail.ru

ВАЖНО ПЕРЕД ПУБЛИКАЦИЕЙ: уточнить фактические сроки хранения исходных материалов, перечень подрядчиков, настройки Яндекс Метрики и механизм согласия на cookie; проверить исполнение обязанностей оператора персональных данных, включая вопрос уведомления Роскомнадзора. Документ является проектом и требует сверки с реальными процессами M.Book.